

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ "РКБ им. Ш.Ш.Эпендиева" на 2019год.

№ПП	Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Сделать единый информационный стенд (с указанием сайта, лицензии приложением, копией свидетельств о государственной регистрации медицинской организации);	Изготовление и оформление информационного стенда	I квартал 2019г.	Солсаев С.Н., зам.глав.врача по ОМР, Джанхотов С.Л. Зам.глав.врача по АХЧ		
2	Оформить единый стенд по платным услугам (разрешения на представление иной услуги, положение по платным услугам, список медицинских работников с назначением должности, квалификации и т.д. и графиком приема по платным услугам);	Изготовление и оформление единого стенда по платным услугам	I квартал 2019г.	Солсаев С.Н., зам.глав.врача по ОМР, Джанхотов С.Л. Зам.глав.врача по АХЧ,		

3	Оснастить санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами, мылом в локтевых диспенсерах;	Закупить и установить в санитарно-гигиенических помещениях бумажные полотенца, мыло в локтевых диспенсерах;	I-II квартал 2019г.	Джанхотов С.Л., зам. главного врача по АХЧ, Батуева Л.М., главная мед.сестра		
4	Обеспечить доступность питьевой воды в фойе организации и в корридорах ожидания;	Закупка кулеров для питьевой воды и установка в фойе и в корридорах ожидания	I квартал 2019г.	Джанхотов С.Л., зам. главного врача по АХЧ		
5	Сократить время ожидания медицинской услуги;	организация работы по сокращению времени ожидания услуг	постоянно	Мурдиев Р.Х., зам.глав.врача по поликлинической работе, заведующие отделениями		
6	Обеспечить доступность записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией интернет, портал gosuslugi.ru (по состоянию на дату визита запись к врачу осуществляется только через регистратуру при обращении за медицинской помощью).	Провести работу по обеспечению записи на прием к врачу через дистанционные средства взаимодействия с организацией интернет, портал gosuslugi.ru	I квартал 2019г.	Солсаев С.Н., зам.глав.врача по ОМР, Ильясов М., программист Темирсултанова М., руководитель пресс-службы, ответственная за сайт РКБ		

7	<p>На стенде в холле разместить следующую информацию, предусмотренную ТПГГБОГМП в Чеченской Республике на 2018 и плановый период 2019 и 2020 годы: - о возможности получения медицинской помощи в рамках программ гос.гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с ПГГБОГМП и ТПГГБОГМП; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных ТПГГБОГМП на соответствующий год;</p>	<p>Подготовка и размещение на стенде в холле информации, предусмотренную ТПГГБОГМП в Чеченской Республике на 2018 и плановый период 2019 и 2020 годы: - о возможности получения медицинской помощи в рамках ПГГБОГМП; -о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с ПГГБОГМП и ТПГГБОГМП; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных ТПГГБОГМП на соответствующий год;</p>	<p>I квартал 2019г.</p>	<p>Солсаев С.Н., зам.глав.врача по ОМР, Джанхотов С.Л. Зам.глав.врача по АХЧ</p>		
---	---	--	-------------------------	--	--	--

8	Повысить доброжелательное вежливое и уважительное отношение к пациентам;	Проведение работы с медперсоналом больницы по соблюдению правил медицинской деонтологии и этики	ПОСТОЯННО	Хадиева Л.А., зам.глав.врача по медицинской работе, Хасиева З.С., зам.глав.врача по КЭР, Батуева Л.М., главная мед.сестра, заведующие отделениями и руководители подразделений РКБ		
9	Устранить проблему "живой очереди", осуществлять запись к врачу по телефону, через колл-центр и с использованием сети интернет, подключить инфоматы;	установка дополнительной телефонной линии в регистратуре РКП и налаживание работы "Коллцентра"	I-II квартал 2019г.	Мурдиев Р.Х., зам.глав.врача по поликлинической работе, Ильясов М., программист, Темирсултанова М., руководитель пресс-службы, ответственная за сайт РКБ.		
10	Усовершенствовать сайт организации и упростить обратную связь;	Работа с сайтом РКБ по его усовершенствованию и упрощению обратной связи	I квартал 2019г. ПОСТОЯННО	Солсаев С.Н., зам.глав.врача по ОМР, Темирсултанова Малика, руководитель пресс-службы РКБ, ответственная за сайт РКБ.		
11	Закупить кулеры, оснастить палаты розетками, в санузлы поставить мыло и одноразовые полотенца;	указано в п.3	II квартал 2019г.	Джанхотов С.Л., зам. главного врача по АХЧ, Ахматханова А.А., главный бухгалтер, Батуева Л.М., главная мед.сестра		

Главный врач



Успанова С.А.